

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Usulan Perbaikan Untuk Mengurangi Jumlah *Defect* Pada Produk *Inner tube* Dengan Metode *Root Cause Analysis* dan *Failure Mode and Effect Analysis* di PT GJR Plant B” tanpa hambatan suatu apapun. Adapun penelitian ini disusun berdasarkan apa yang penulis dapatkan setelah melakukan pengamatan di Departemen Produksi *Inner tube* PT GJR, dan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Strata-1 di Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, banyak pihak-pihak yang terlibat dalam membantu terselesaikannya tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arief Suwandi, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Esa Unggul yang telah memfasilitasi terselenggaranya penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin M.T., Ph.D. selaku dosen dan sekaligus pembimbing penulis yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak /Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul, khususnya Program Studi Teknik Industri yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
4. Bapak Marsudi selaku *Department Head* Produksi *Inner tube Plant B* PT GJR yang telah memfasilitasi penulis selama penelitian.
5. Bapak Purwandi dan Ibu Tuti Sumarni selaku orang tua yang telah memberikan doa restu, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama pelaksanaan mulai dari kegiatan perkuliahan sampai dengan penyusunan tugas akhir ini.
6. Amanda Lutfiah Taupani, selaku pasangan saya yang juga telah banyak memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul kampus Citra Raya fakultas teknik industri yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, serta masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan tersusunnya ini, penulis berharap dapat digunakan sebagai salah satu sumber referensi penambah ilmu, wawasan, dan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan

kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk bisa menjadi lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat

Jakarta, 19 Februari 2024

(Galih Jaler Rakasiwi)